

Saksa-Balti Kaubanduskoja delegatsioonireiside üldtingimused

1. Kohaldamisala

Käesolevad üldtingimused kehtivad Saksa-Balti Kaubanduskoja (edaspidi „AHK“) poolt korraldatavatel delegatsioonireisidel osalemise kohta.

2. Registreerimine ja lepingu sõlmimine

- (1) Registreerimine delegatsioonireisile toimub kirjalikult või elektrooniliselt ning on siduv.
- (2) Leping jõustub AHK poolt saadetava registreerimiskinnituse kättesaamisega.

3. Teenused ja muudatused

- (1) Lepinguliste teenuste ulatus tuleneb reisiprogrammist.
- (2) Üksikute reisiteenuste, programmi punktide või transpordivahendite muudatused on lubatud, kui need ei mõjuta oluliselt kogu reisi iseloomu.

4. Vastutusest vabastamine

- (1) AHK ei vastuta hiline mis, ärajäämisest ega reisiplaani muudatustest, mis on tingitud väärarvamusest, streikidest, loodusõnnetustest, ametivõimude meetmetest, pandeemiast tingitud piirangutest või muudest AHK kontrolli alt väljas olevatest asjaoludest.
- (2) AHK ei vastuta viivitustest või muudatustest tulenevate kaudsete kahjude eest, nagu näiteks jätkulendude või -reiside ärajäämine, programmi muutused või lisakulud.
- (3) Kolmandate osapoolte teenuste eest (nt transport, vedu või majutus), mis on selgelt sellistena märgitud, AHK vastutust ei võta.

5. Osalejate kohustused

Osalejad vastutavad ise kõigi reisi läbiviimiseks vajalike passide, viisade, tolli-, valuuta- ja tervishoiunõuete täitmise eest.

6. Osaleja taganemine / Tühistamistasud

- (1) Taganemine peab toimuma kirjalikult. Otsustav on taganemisavalduse laekumine AHK-le. Kui taganetakse pärast lepingu sõlmimist, rakendatakse järgmisi tühistamistasusid:
 - a) kuni 30 kalendripäeva enne reisi algust: 10% osalustasust
 - b) 29 kuni 15 kalendripäeva enne reisi algust: 50%
 - c) 14 kuni 4 kalendripäeva enne reisi algust: 90%
 - d) alates 3 kalendripäevast enne reisi algust või mitte ilmunisel: 100%
- (2) Osaleja võib enne reisi algust määrata asendusisiku, kes tema asemel lepingu üle võtab, kui sellele ei ole olulisi takistusi.

7. AHK taganemine

AHK-l on õigus lepingust taganeda, kui vajalikku minimaalset osalejate arvu ei saavutata või kui reisi läbiviimine on võimatu AHK-st sõltumatute asjaolude tõttu. Sellisel juhul tagastatakse juba tasutud osalustasud. Edasised osalejate nõuded on välistatud.