

Bendrosios sąlygos verslo kelionėms, kurias organizuoja Vokietijos–Baltijos prekybos rūmai

1. Taikymo sritis

Šios bendrosios sąlygos taikomos dalyvavimui verslo kelionėse, kurias organizuoja Vokietijos–Baltijos prekybos rūmai (toliau – „AHK“).

2. Registracija ir sutarties sudarymas

- (1) Registracija į verslo keliones vykdoma raštu arba elektroniniu būdu ir yra privaloma.
- (2) Sutartis laikoma sudaryta nuo AHK registracijos patvirtinimo gavimo momento.

3. Paslaugos ir pakeitimai

- (1) Sutartyje numatytų paslaugų apimtis nurodyta konkrečios kelionės programoje.
- (2) Atskiri kelionės paslaugų, programos punktų ar transporto priemonių pakeitimai galimi, jei jie iš esmės nepakeičia bendro kelionės pobūdžio.

4. Atsakomybės apribojimas

- (1) AHK neatsako už vėlavimus, atšaukimus ar kelionės plano pakeitimus, kurie įvyksta dėl force majeure aplinkybių, streikų, gamtos stichijų, valdžios institucijų veiksmų, pandemijos ribojimų ar kitų nuo AHK nepriklausančių aplinkybių.
- (2) AHK ypač neatsako už netiesioginius nuostolius, kylančius dėl vėlavimų ar pakeitimų, pvz., praleistus persėdimus, programos pasikeitimus ar dėl to atsiradusias papildomas išlaidas.
- (3) AHK nepriima atsakomybės už trečiųjų šalių teikiamas paslaugas (pvz., transporto, pervežimo ar apgyvendinimo paslaugas), jei jos aiškiai pažymėtos kaip tokios.

5. Dalyvių pareigos

Dalyviai patys atsako už visų kelionei reikalingų pasų, vizų, muitinės, valiutinių ir sveikatos reikalavimų laikymąsi.

6. Dalyvio atsisakymas / Anuliavimo mokesčiai

- (1) Atsisakymas turi būti pateiktas raštu. Laikoma, kad atsisakymas įsigalioja nuo rašto gavimo. Jei atsisakoma po sutarties pasirašymo, taikomi šie anuliavimo mokesčiai:
 - a) iki 30 kalendorinių dienų iki kelionės pradžios – 10 % dalyvavimo mokesčio
 - b) nuo 29 iki 15 kalendorinių dienų – 50 %
 - c) nuo 14 iki 4 kalendorinių dienų – 90 %
 - d) nuo 3 kalendorinių dienų arba neatsižvelgiant į neatvykimą – 100 %
- (2) Dalyvis gali iki kelionės pradžios paskirti pakeičiantį asmenį, kuris perims jo vietą sutartyje, jei tam nėra svarbių kliūčių.

7. AHK atsisakymas vykdyti sutartį

AHK turi teisę atsisakyti sutarties, jei nesusirenka būtinas minimalus dalyvių skaičius arba jei kelionės organizavimas tampa neįmanomas dėl nuo AHK nepriklausančių aplinkybių. Tokiu atveju sumokėti dalyvavimo mokesčiai bus grąžinti. Kiti dalyvių reikalavimai nebus tenkinami.